



## **Veille stratégique pour le réseau de distribution durant la crise de la COVID-19**

**Semaine du 30 mars au 3 avril 2020**

### **CANADA**

---

#### **Plus de voyages locaux à venir**

Selon un sondage mené entre le 19 et 22 mars 2020, on estime que 70 % des Canadiens voyageront plus près de leur domicile après la crise, et 65 % éviteraient les voyages internationaux.

Source : Alliance de l'industrie touristique du Québec. « COVID 19 - document de veille marketing », 31 mars 2020

#### **Report de la planification des vacances**

Selon deux sondages menés entre le 16 et le 22 mars 2020, 53 % des Canadiens affirment avoir reporté l'achat de leurs prochaines vacances depuis le début de la crise et 71 % ne feront aucune planification de voyage avant que la situation ne soit redevenue normale dans leur pays ; la proportion la plus élevée dans le monde.

Source : Alliance de l'industrie touristique du Québec. « COVID 19 - document de veille marketing », 31 mars 2020

### **EUROPE**

---

#### **[Covid19 et voyages : un beau bordel juridique expliqué par une avocate de VolEnRetard.ca](#)**

Dans le cas de vols annulés par la compagnie aérienne et opérés par des compagnies aériennes européennes ou opérés par tout transporteur, mais au départ de l'Europe, la réglementation européenne s'applique et donc les passagers ont droit à un remboursement complet du transporteur.

### **France**

## [Coronavirus : le Seto conseille le report des voyages jusqu'au 15 mai](#)

Le Syndicat des entreprises du tour-operating (Seto)\* invite les voyageurs à reporter tous les départs de voyages à forfait jusqu'au vendredi 15 mai inclus. Les voyages organisés et les autres prestations (hors transports secs) qui auront été annulés entre le 1er mars et le 15 septembre, en raison du Covid-19, pourront être reportés via un avoir valable 18 mois.

\* regroupe quelques 70 des plus importants tour-opérateurs du marché français.

## [Entrevue avec Laurent Abitbol, président du Groupe Marietton Developpement](#)

« Le plus dur va être le redémarrage. Pour moi, notre métier va repartir en juin ou juillet, mais pour des réservations en novembre, décembre. Je ne pense pas qu'il y aura un été pour nous, car après tout ça, tous les pays ne seront pas ouverts, les voyageurs ne seront peut-être pas organisés pour ouvrir les Clubs Vacances, les hôtels ne seront peut-être pas prêts... Pour moi, les rentrées ne vont pas être là jusqu'en septembre, octobre 2020. Je vois mal un redémarrage immédiat ».

Groupe Marietton Developpement : Heliades, Naya Club, Voyamar, Soléa

## **Allemagne**

### [Germany to issue coronavirus 'immunity certificates' to people who have recovered in a bid to bring their lockdown to an end](#)

"Immunity certificates" are set to be introduced in Germany as part of preparations for the country to cease its lockdown. Researchers want to bring in the documents for citizens not at risk of contracting the novel coronavirus. "Those who are immune can then be given a vaccination certificate that would, for example, allow them to be exempt from any (lockdown-related) restrictions on their work," said project-leading epidemiologist Gerard Krause.

## ÉTATS-UNIS

---

### U.S. halts passport service for travelers unless it's a family emergency

In an effort to slow the spread of coronavirus, the U.S. Department of State has temporarily halted its passport services with the exception of travelers who have a "qualified life-or-death emergency."

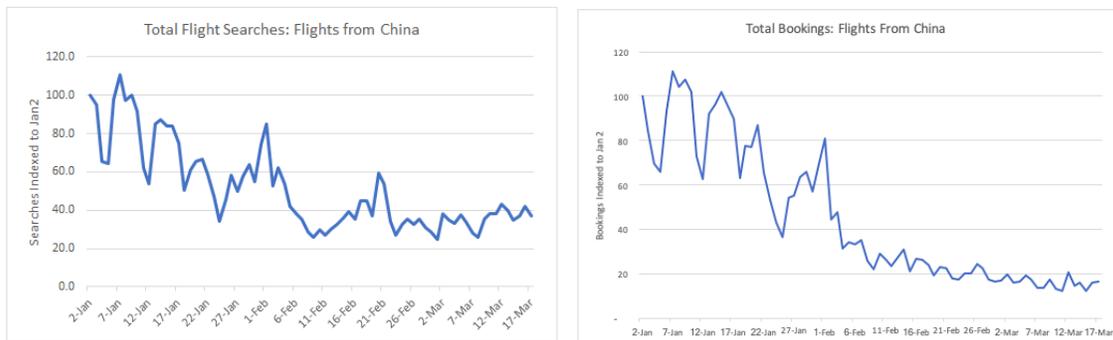
## ASIE

---

### COVID-19 Resource Center finds upward trends from travel to China

Flight bookings from travelers in China outbound to international destinations have yet to post any genuine rebound, either in searches or bookings. ADARA (specialized on predictive traveler intelligence solutions) would expect this based on the travel bans that are still in place.

"We are seeing subtle but meaningful changes across flight bookings and searches for China travel. While it is too early to predict any long-term patterns, these insights serve to help travel brands better understand how quickly the market shifts as the Coronavirus evolves," said Carolyn Corda, CMO at ADARA.



Source des graphiques : [ADARA](#)

## INTERNATIONAL

---

### Airline traffic unlikely to return to pre-crisis levels before start of 2021

Airlines are unlikely to see a return to pre-crisis traffic levels before the start of 2021 at the earliest IATA expects - and even that projection assumes coronavirus issues are largely tackled over the next three months.

### L'ONU prévoit une chute de 20 à 30 % du tourisme international en 2020

La pandémie du nouveau coronavirus va entraîner une chute des visites touristiques de 20 à 30 % en 2020, prévoit l'Organisation mondiale du tourisme (OMT) qui s'attendait jusqu'à présent à une baisse de 1 à 3 % par rapport à 2019. Elle chiffre à entre 300 et 450 milliards de dollars (272 à 408 milliards d'euros) la baisse des rentrées touristiques, ce qui équivaldrait à environ « un tiers » des recettes générées en 2019.