



Veille stratégique pour le réseau de distribution durant la crise de la COVID-19

Semaine du 4 au 10 avril 2020

VOYAGISTES / RÉCEPTIFS

Some Suppliers Extend Suspensions Until July 1

Globus Family of Brands is suspending all operations until July 1. Globus is now allowing all currently booked travelers between March 14 and June 30, 2020 to move travel dates without incurring cancellation fees, land or airline penalties.

Likewise, Rocky Mountaineer has extended the delay of its 2020 travel season and suspend all train departures until July 1. The season was scheduled to start on April 13. The Vancouver, Canada-based luxury train operator is offering guests on suspended departures a future travel credit for 110% of the value paid, which can be applied to a new departure in the 2020, 2021 or 2022 seasons.

États-Unis: Tour Operators Issue Staggering Number of Refunds

A recent National Tour Association (NTA) survey shows that NTA tour operators refunded nearly \$1 billion to customers due to the cancellations incurred by the virus. Furthermore, tour operators have canceled more than 59,000 trips. Most of the cancellations, which have affected 1.8 million travelers, were for travel in March, April and May but companies said they are seeing cancellations as far out as 2021. Tour operators reported refunding \$1.8 million on average and tour suppliers had refunded customers approximately \$334,000.

France: les pros des voyages scolaires réclament la création d'une caisse de compensation

Avec la crise du coronavirus, les organisateurs de voyages scolaires ont déjà perdu plus de 25% de leur chiffre d'affaires annuel, soit plus de 4 000 voyages annulés. Et si la crise se poursuit au printemps, ce sera 60 à 70 % de leur volumétrie qui partira en fumée, estime l'Union Nationale des Organisations de Séjours Educatifs (Unosel).

L'Unosel propose donc la mise en place d'une caisse de compensation par l'État, qui permettrait de sauvegarder les structures du secteur tout en garantissant un remboursement aux familles ayant déjà versé la participation pour le séjour de leurs enfants », indique l'association.

Les voyagistes et Air France signent un accord sur les avoirs

Le Syndicat des entreprises du tour-operating a signé un accord important avec Air France/KLM, afin d'adapter le principe de l'avoir aux voyagistes. Air France-KLM prend effectivement des engagements forts auprès des membres du Seto, des groupistes aux acteurs du MICE, en passant par les spécialistes des voyages scolaires. Pour les voyages à forfait en groupe, dans le cadre de vols annulés entre le 1er mars et le 15 septembre, le groupe aérien permet au TO/agence de réserver un nouveau groupe dans les 12 mois (à partir de la date initiale de voyage) ou de se faire rembourser après 12 mois.

China's Travel Players Stepping Out of Coronavirus Crisis With Renewed Local Focus

As the authorities have not given travel agencies the green light to operate on-the-ground tours in Beijing, the Bespoke Travel Company DMC have rolled out a series of programs that allow their customers to partake in local experiences to avoid flouting the rules.

The Beijing-based travel firm has also developed a pub quiz for companies to conduct online team building activities via Zoom. As well, it has lined up a series of insider talks by experts and guides that will be broadcasted on Zoom, with topics ranging from Empress Dowager Cixi to tea appreciation and hand-pulled noodle classes.

Like Bespoke Travel Company, Exo Travel China also believes the time is ripe to reach out to the domestic Chinese market, a departure from its earlier focus on travelers from Western source markets.

GOUVERNEMENTS

Canada further tightens cruising restrictions

Canada's government has enacted tighter restrictions on passenger ships, prohibiting commercial vessels with a capacity for more than 12 passengers from engaging in tourism and other recreational activities through at least June 30.

Europe : Exit le remboursement... Vers la généralisation du voucher pour les compagnies aériennes ?

Après les agences de voyages, le voucher pour éviter aux acteurs du tourisme de sortir de l'argent, pourrait prochainement être étendu aux compagnies aériennes. C'est en tout cas le souhait de Jean-Baptiste Djebbari. Le secrétaire d'État chargé des Transports en France fait du lobbying au niveau européen.

Vacances d'été : Jean-Baptiste Djebbari conseille aux Français d'attendre pour réserver

Jean-Baptiste Djebbari secrétaire d'État aux Transports conseille aux Français « la plus grande prudence sur la préparation de leurs voyages » d'été, car « la situation aujourd'hui est encore trop incertaine ».

Étranger, DOM-TOM : une attestation exigée pour entrer sur le territoire français

Dans le contexte de la mise en œuvre de l'état d'urgence sanitaire en France, des restrictions d'accès à la France métropolitaine et aux collectivités d'Outre-mer ont été mises en place par le ministère de l'Intérieur. Elles concernent:

- Un déplacement dérogatoire de la France métropolitaine vers l'Outre-mer
- Un voyage international depuis l'étranger vers la France métropolitaine
- Un voyage international depuis l'étranger vers une collectivité d'Outre-mer

Tout voyageur est tenu, à compter du 8 avril 2020, de compléter et d'avoir sur soi l'attestation correspondant à sa situation.

Le tourisme, secteur crucial en Italie, se demande comment redémarrer

Pour motiver la portion d'Italiens (environ 30%) qui envisagent des vacances, Confturismo a demandé au gouvernement qu'ils puissent déduire de leurs impôts «au moins une partie » de leurs dépenses dans toute structure officiellement répertoriée. L'organisation réclame aussi une injection de liquidités, via « une indemnisation de la perte de chiffre d'affaires subie par rapport à l'année antérieure, à hauteur d'un pourcentage encore à discuter », explique M. Corti.

PRÉVISIONS DE VOYAGE

Majority of Americans apprehensive about travel planning

The likelihood that Americans will plan a leisure trip in the next six months has dropped more than 50% due to the Covid-19 pandemic, according to a survey from MMGY Travel Intelligence. Less than 25% of leisure travelers surveyed said they were likely to attend a conference, plan international travel, take a cruise or take a group tour in the next six months.

COVID-19: Insights on Travel Impact, Europe #10

Sojern, a provider of data-driven digital travel marketing solutions, start to see increases in travel within Europe, starting in Q4 2020. Searches in intra-European travel appear to grow from as early as October. They are now able to see into February 2021 travel search and booking signals, and it is worth noting that some of the uplift we see may be due to airlines opening up their 2021 timelines earlier than expected, as well as implementing more generous timelines for flight re-bookings, which could explain some of these increases. The data shows that travel intent from Italy does increase in Q3 2020 and grows steadily into 2021, in line with the rest of Europe.

Le tourisme, secteur crucial en Italie, se demande comment redémarrer

Selon un récent sondage de l'institut SWG pour Confcommercio/Confturismo, 7 Italiens sur 10 pensent que la crise sanitaire durera encore deux ou trois mois donc jusqu'au début de l'été, et 47% d'entre eux voudraient partir en vacances ensuite, pour l'essentiel dans leur pays. Mais 16% s'inquiètent de ne pas en avoir les moyens.