

VOTRE RÉSULTAT COMPAREZ-VOUS

Le 5 novembre 2018

N° de contrat : 3007 51811

Nous vous remercions d'avoir rempli le questionnaire Comparez-vous.

Il nous fait plaisir de vous présenter votre résultat pour l'adresse suivante :

10395 rue Saint-Urbain
Montréal QC H3L 2T8

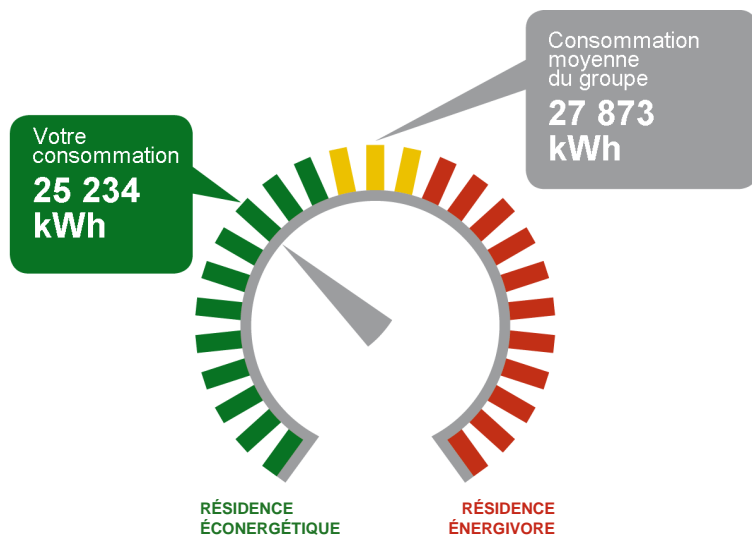
Plage d'analyse :

du 2017-09-23 au 2018-09-25 (368 jours)

Votre consommation d'électricité durant cette période :

25 234 kilowattheures (kWh) (2 391,46 \$)¹

**VOICI OÙ SE SITUE VOTRE CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ
PAR RAPPORT À CELLE DU GROUPE DE COMPARAISON.**



- Félicitations ! Vous consommez moins d'électricité que la moyenne de votre groupe de comparaison.
- Cette différence de 2 639 kilowattheures (kWh) représente environ 232 \$² de moins sur votre facture d'électricité.
- Votre résultat signifie que 35 % des ménages semblables au vôtre consomment moins d'électricité que vous.
- Nous vous encourageons à maintenir vos bonnes habitudes et à consulter les conseils dans les pages qui suivent.

**LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE : DE PETITS GESTES
POUR TOUS ET UN GRAND GESTE POUR LA PLANÈTE.**

1. Y compris la redevance d'abonnement et les taxes applicables.

2. Incluant les taxes.

VOICI VOTRE GROUPE DE COMPARAISON

Plus de 1 000 groupes de comparaison ont été formés à partir des bases de données d'Hydro-Québec et en fonction de caractéristiques comme le type de bâtiment, les sources d'énergie pour le chauffage, etc. Votre appartenance à un groupe de comparaison a donc été déterminée à la lumière de vos réponses au questionnaire. Ainsi, le groupe de comparaison qui se rapproche le plus de vous est formé de ménages et de résidences ayant les caractéristiques suivantes :

- > Ménage constitué de cinq personnes ou plus
 - > Maison jumelée ou en fin de rangée
 - > Résidence comportant au moins sept pièces (à l'exclusion des salles de bain, de l'entrée, des couloirs, du sous-sol et du garage)
 - > Chauffage principal tout à l'électricité et compris dans la facture d'électricité du ménage
 - > Eau chaude comprise dans la facture d'électricité du ménage
 - > Piscine extérieure non chauffée ou chauffée autrement qu'à l'électricité
-

PRÉCISIONS

Le calcul de la consommation d'électricité moyenne du groupe de comparaison tient compte de la température en vigueur dans votre région, pendant votre plage d'analyse.

Les consommations d'électricité anormalement basses ou élevées — souvent associées à des résidences exceptionnellement petites ou grandes — n'ont pas été retenues dans le calcul de la consommation moyenne du groupe afin que celui-ci soit représentatif.

Attention : si votre résultat concerne une résidence secondaire occupée seulement à temps partiel, il ne signifie pas nécessairement que cette résidence est éconergétique.

Si la description du groupe de comparaison vous semble très différente de celle de votre ménage, c'est peut-être parce que vos réponses au questionnaire ne reflètent plus votre situation actuelle. Pour ajuster votre profil, accédez au service en ligne, au www.hydroquebec.com/comparez-vous.

Conseils pour réduire LE COÛT DE L'ÉLECTRICITÉ POUR LE CHAUFFAGE

Abaisser la température.

CV_1ABAI5

- > Si vous visez les économies d'énergie tout autant que le confort, réglez vos thermostats à 20 °C (68 °F) ou moins lorsque vous êtes à la maison et à 17 °C (63 °F) lorsque vous sortez ou lorsque vous allez vous coucher.



Les thermostats programmables facilitent l'application de ce conseil.

Installer des thermostats électroniques.

CV_1THELECT

- > Si vous chauffez principalement votre habitation au moyen de plinthes ou de convecteurs contrôlés par des thermostats muraux mécaniques (à roulette, par exemple), remplacez ceux-ci par des thermostats électroniques. Ces derniers maintiennent une température constante, ce qui améliore votre confort et peut vous faire économiser sur vos coûts de chauffage.
- > En vertu de la *Loi sur le bâtiment*, l'installation doit être effectuée par un membre accrédité de la Corporation des maîtres électriciens du Québec.

Rendre les portes et fenêtres plus étanches à l'air.

CV_1ETANCH_PORFEN

- > Installez des coupe-bise et remplacez ceux qui sont abîmés.
- > Calfeutrez les fenêtres au besoin.
- > Sur les fenêtres qui sont peu étanches, installez une pellicule plastique.

Réduire les pertes de chaleur.

CV_1ETANCH_FENET_PRO

- > L'hiver, fermez vos rideaux et vos stores la nuit. Laissez-les ouverts le jour pour que les rayons du soleil pénètrent à l'intérieur.
- > Si vos fenêtres ont plus de 20 ans et que vous envisagez de les remplacer, pensez aux produits à haut rendement énergétique homologués ENERGY STAR®. Ils ne coûtent pas forcément plus cher que les modèles courants et, même quand c'est le cas, vous devriez normalement en amortir le surcoût dans un délai raisonnable, grâce aux économies d'énergie que vous réaliserez.

Éliminer les infiltrations d'air.

CV_1ETANCH_GEN

Entretoit et murs extérieurs :

- > Assurez-vous que la trappe d'accès à l'entretoit ferme hermétiquement et qu'elle est bien isolée.
- > Si vous avez accès à l'entretoit, calfeutrez le pourtour des tuyaux de plomberie à leur jonction ainsi que toute autre ouverture, notamment les prises des plafonniers.
- > Augmentez l'étanchéité à l'air de toutes les ouvertures donnant sur les murs extérieurs (prises de courant, interrupteurs, pourtour des tuyaux de plomberie et des sorties de conduits de ventilation) au moyen de coupe-froid ou de joints d'étanchéité.
- > Installez un clapet étanche sur les conduits d'évacuation de la sècheuse, du ventilateur de la salle de bain, de la hotte de cuisine ou de tout autre appareil de ventilation.

Garage attenant à la maison :

- > Étancheisez adéquatement le mur et la porte qui donnent sur le garage ainsi que le plafond, s'il y a une pièce habitée au-dessus.

À penser avant de rénover.

CV_1ISOL_GEN

Si vous envisagez des travaux de rénovation majeurs :

- > Profitez de l'occasion pour évaluer la résistance thermique de l'enveloppe du bâtiment et voir comment vous pourriez l'améliorer. Accroître l'étanchéité à l'air de l'enveloppe peut aussi contribuer à réduire la consommation d'énergie nécessaire au chauffage l'hiver et à la climatisation l'été.
- > Pour plus d'information sur l'évaluation de la résistance thermique, sur l'étanchéité à l'air de l'enveloppe du bâtiment ainsi que sur l'aide financière offerte pour la réalisation d'un projet à cet égard, consultez un professionnel dans le domaine de l'évaluation énergétique.

Contrôler l'échangeur d'air.

CV_1ECHAIR_PRO

- > L'été, dans la mesure où les nuits sont fraîches et sèches, l'échangeur d'air peut contribuer à rafraîchir votre résidence. Cependant, dès que la température ou le niveau d'humidité augmente à l'extérieur, vous devriez arrêter votre appareil. Faites circuler l'air ambiant seulement au besoin.
- > L'automne, lorsqu'il fait plus frais et que la structure de l'habitation est imprégnée de l'humidité accumulée au cours de l'été, il est normal de ventiler davantage. Lorsqu'il fait plus froid, la ventilation naturelle comble en partie les besoins. L'air froid, plus sec, évacue plus rapidement l'humidité. La ventilation mécanique ne sert alors qu'à maintenir la qualité de l'air et le degré de confort recherché.
- > L'hiver, si vous ventilez trop votre résidence, l'air s'assèche et vos coûts de chauffage augmentent. Réglez la période de fonctionnement de votre appareil de ventilation afin d'obtenir le confort désiré.



Si vous songez à installer un échangeur d'air ou à remplacer votre vieil appareil, optez pour un modèle avec récupérateur de chaleur pour économiser davantage.

Utiliser au minimum la hotte de cuisine.

CV_1VENTCUI_DUR

- > Le ventilateur de votre hotte de cuisine évacue vers l'extérieur l'air ambiant qui est remplacé par l'air qui s'infiltré par les différentes ouvertures de votre habitation. Dès le début de la saison froide, cet air devra être chauffé, ce qui augmentera vos coûts de chauffage. Vous avez donc intérêt à utiliser la hotte de cuisine seulement pendant la cuisson, le temps nécessaire.

Conseils pour réduire

LE COÛT DE L'ÉLECTRICITÉ POUR LE CHAUFFAGE DE L'EAU

Régler le chauffe-eau à 60 °C (140 °F).

CV_2CHEAU_60DC

- > Les chauffe-eau électriques sont normalement réglés à 60° C (140 °F) par les fabricants, ce qui correspond à la température recommandée. Une température inférieure à 60° C (140 °F) peut accélérer le développement de bactéries alors qu'une température plus élevée augmente les risques de brûlure et la consommation d'énergie. Par prudence, il vaut toujours mieux vérifier l'intensité de la chaleur avant d'utiliser l'eau chaude du robinet ou de prendre un bain.



Si vous remplacez votre chauffe-eau, optez pour un modèle à trois éléments. Ses trois éléments moins puissants réchauffent l'eau de manière plus constante et nécessitent moins de watts à la fois, ce qui est particulièrement avantageux durant les périodes de pointe du matin et du soir. De plus, il fournit, à capacités égales, la même quantité d'eau chaude qu'un chauffe-eau traditionnel. Consultez notre site Web pour en connaître tous les avantages : www.hydroquebec.com/chauffeau.

Utiliser une pomme de douche à débit réduit.

CV_2DOUCH_GEN

- > En réduisant le débit d'eau, ces pommes de douche réduisent automatiquement la consommation d'eau chaude liée aux douches.



Économisez davantage en prenant des douches moins longues.



Hydro-Québec vous invite à vous procurer une trousse comprenant deux aérateurs de robinet et une pomme de douche fixe ou téléphone à débit réduit de 5,7 litres d'eau par minute. Ces produits vous permettront de réduire les coûts d'électricité liés au chauffage de l'eau sans nuire à votre confort. Commandez la trousse en visitant notre site web : www.hydroquebec.com/economiser-eau.

Faire la lessive à l'eau froide et avec moins d'eau.

CV_2LESSIV_FR

- > En faisant toute votre lessive à l'eau froide, vous économiserez l'eau chaude.
- > Assurez-vous de sélectionner le niveau d'eau correspondant à la charge.

Utiliser le lave-vaisselle de façon efficace.

CV_2LAVAIS_GEN

- > Si vous utilisez un lave-vaisselle, rincez la vaisselle à l'eau froide avant de la mettre au lave-vaisselle et utilisez les cycles courts afin de réduire votre consommation d'eau chaude.
- > Démarrez votre lave-vaisselle seulement lorsqu'il est rempli à pleine capacité.
- > S'il comporte une option d'économie d'énergie, utilisez-la pour faire sécher la vaisselle à la température ambiante. Sinon, ouvrez la porte et laissez-la sécher à l'air libre. Cela vous évitera d'utiliser le cycle de séchage à air chaud et diminuera par conséquent votre consommation d'énergie.

Conseils pour réduire

LE COÛT DE L'ÉLECTRICITÉ POUR L'UTILISATION DES ÉLECTROMÉNAGERS

Rechercher le symbole ENERGY STAR®.

CV_3ENER_STAR

- > Quand vous devez remplacer un électroménager, consultez l'étiquette ÉnerGuide pour comparer la consommation d'énergie des modèles qui vous intéressent.
- > Choisissez de préférence le modèle qui consomme le moins et qui est homologué ENERGY STAR®. Les appareils qui affichent le symbole de haute efficacité ENERGY STAR® sont les plus éconergétiques de leur catégorie. On retrouve ce symbole sur plusieurs types d'électroménagers et sur les appareils électroniques tels que les téléviseurs et les ordinateurs.

Faciliter le travail du réfrigérateur.

CV_3FRIGO_GEN

- > Ne placez pas un réfrigérateur trop près des sources de chaleur que sont la cuisinière et le lave-vaisselle : laissez un dégagement de 5 à 7 cm (2 à 3 po) tout autour.
- > Donnez-lui un peu d'air frais en faisant dégeler vos aliments au frigo plutôt qu'au four à micro-ondes.



Si vous avez plusieurs réfrigérateurs, assurez-vous qu'ils vous sont vraiment utiles et, quand ils ne servent pas, débranchez-les. S'ils ne servent plus du tout et qu'ils ont plus de dix ans, songez à vous en départir en profitant du service RECYC-FRIGO.

Utiliser la cuisinière et le four micro-ondes à bon escient.

CV_3CUIIS_MO

- > Quand vous cuisinez ou réchauffez de grandes quantités, utilisez la cuisinière, mais privilégiez le four à micro-ondes pour les petites quantités.
- > Sur la cuisinière, utilisez des marmites et des poêles de dimensions adaptées aux éléments chauffants et mettez le couvercle chaque fois que possible.
- > Utilisez une bouilloire plutôt que le four à micro-ondes pour faire bouillir de l'eau, en vous limitant à la quantité nécessaire.

Optimiser le four autonettoyant.

CV_3FOURNET_GEN

- > Contrairement à ce que l'on pourrait croire, un four autonettoyant ne consomme pas plus d'énergie qu'un four ordinaire. En effet, comme il est recouvert d'une couche d'isolation additionnelle, il consomme moins d'énergie pour la cuisson, ce qui compense le supplément nécessaire au nettoyage.

Voici quelques trucs pour minimiser la consommation d'électricité du four :

- > Si vous devez nettoyer votre four, faites-le immédiatement après la cuisson quand le four est encore chaud. Cela réduit l'énergie nécessaire au préchauffage.
- > Quand vous utilisez votre four, ouvrez la porte le moins souvent possible et limitez au minimum le temps de préchauffage.



Évitez de nettoyer votre four quand il fait chaud : non seulement la chaleur ainsi produite sera perdue, mais elle rendra votre cuisine inconfortable.

Privilégier les laveuses Energy Star®

CV_3LESSIV_GEN

- > Si vous remplacez votre machine à laver, optez pour un modèle Energy Star® qui utilise de 30 % à 50 % moins d'eau. De plus, ce type de laveuse assure un meilleur essorage,

réduisant par le fait même la durée de séchage, permettant d'économiser de l'énergie et limitant l'usure des vêtements.

Utiliser la sècheuse de façon efficace.

CV_3SECH_GEN

- > Si vous devez remplacer votre sècheuse, optez pour un modèle muni d'un système de contrôle automatique qui met fin au séchage dès que le linge est sec. Consultez l'étiquette ÉnerGuide afin de vous assurer que la consommation énergétique de votre futur appareil soit la plus faible possible.
- > L'hiver, évitez d'étendre du linge à l'intérieur afin ne pas augmenter l'humidité dans votre logement.
- > Évitez d'utiliser votre sècheuse pour de petites quantités de vêtements et prenez l'habitude de nettoyer systématiquement le filtre à charpie.



Faites sécher vos brassées à une température modérée : si vous optez pour une température élevée, le temps de fonctionnement sera plus court mais la consommation d'énergie totale sera plus grande.

Choisir un congélateur horizontal.

CV_3CONGE_GEN

- > Si vous achetez un congélateur, consultez les étiquettes ÉnerGuide pour connaître la consommation d'énergie de l'appareil.
- > Optez pour un modèle horizontal (de type coffre) plutôt que vertical, car l'air froid ne s'en échappe pas aussi facilement quand on ouvre la porte. Ceci diminue la formation de givre et réduit ainsi la consommation d'énergie.
- > Maintenez la température à -18 °C (0 °F) pour éviter de consommer inutilement de l'énergie.
- > Comme pour les réfrigérateurs, il est recommandé de laisser un dégagement de 5 à 7 cm (2 à 3 po) tout autour de l'appareil pour en accroître l'efficacité.
- > Si vous n'utilisez pas votre congélateur ou que vous l'utilisez très peu, débranchez-le. Si vous ne l'utilisez plus du tout et qu'il a plus de dix ans, songez à vous en départir en profitant du service RECYC-FRIGO.

Conseils pour réduire

LE COÛT DE L'ÉLECTRICITÉ POUR L'ÉCLAIRAGE

Éteindre les luminaires.

CV_4CLINT_GEN

- > Éteignez toujours la lumière quand vous quittez une pièce. Éteindre et rallumer un luminaire exige moins d'énergie que le laisser constamment allumé.
- > Si vous avez tendance à oublier, un détecteur de présence peut s'avérer efficace.



Dans les pièces où vous ne désirez qu'un éclairage d'ambiance, installez des gradateurs.

Utiliser des ampoules éconergétiques.

CV_4CLINT_FLUO

Deux grandes familles d'ampoules éconergétiques permettent de réduire le coût de l'éclairage :

- > **Ampoules à diodes électroluminescentes (DEL):** elles durent jusqu'à 25 fois plus longtemps qu'une ampoule à incandescence. D'une durée de vie pouvant atteindre 25 000 heures, elles ne doivent pas être remplacées aussi souvent.
- > **Fluocompactes:** elles durent jusqu'à dix fois plus longtemps qu'une ampoule à incandescence. D'une durée de vie pouvant atteindre 10 000 heures, elles ne doivent pas être remplacées aussi souvent.



Que vous optiez pour une ampoule à DEL ou pour une fluocompacte, les modèles homologués ENERGY STAR® vous garantissent en plus une fiabilité et une performance supérieures. Voyez les possibilités qui s'offrent à vous et économisez pour trouver le produit qui vous convient. Faites un choix éclairé.



Choisir la bonne ampoule.

CV_4CLFLUO_GEN

- > Consultez les spécifications sur l'emballage et comparez les différents modèles pour trouver celui qui convient à vos besoins.

- > Recherchez le symbole ENERGY STAR® gage de longue durée, intensité d'éclairage et économies d'énergie.

Une règle facile à retenir :

-  **5 pour 1** : une ampoule à DEL consomme environ cinq fois moins d'énergie qu'une ampoule à incandescence pour produire la même quantité de lumière. Au moment de choisir l'ampoule à DEL qui répond à vos besoins, pensez donc à appliquer la règle du 5 pour 1.
-  **4 pour 1** : une fluocompacte consomme environ quatre fois moins d'énergie qu'une ampoule à incandescence pour produire la même lumière. Au moment de choisir la fluocompacte qui répond à vos besoins, pensez donc à appliquer la règle du 4 pour 1.

D'autres exemples sont donnés dans le tableau d'équivalence ci-dessous.

FLUX LUMINEUX (LUMENS)	AMPOULE À INCANDESCENCE (WATTS)	FLUOCOMPACTE (WATTS)*	AMPOULE À DEL (WATTS)*
400	40	10	8
800	60	15	12
1 600	100	25	20


* Valeur estimée

Contrôler l'éclairage extérieur.

CV_4CLEXT_GEN

Que vous utilisiez l'éclairage extérieur à des fins de sécurité ou d'ambiance, vous ferez des économies d'énergie en installant :

- > un luminaire avec détecteur de présence qui s'allume seulement lorsqu'il repère un mouvement ;
- > ou une minuterie qui permet de garder les luminaires allumés quelques heures seulement plutôt que toute la nuit.

-  **À l'extérieur aussi, les ampoules éconergétiques consomment moins d'énergie et durent plus longtemps. Il existe deux grandes familles d'ampoules éconergétiques permettant de réduire le coût de l'éclairage : les ampoules à diodes électroluminescentes (DEL) (25 000 heures) et les fluocompactes (10 000 heures).**

Un avantage non négligeable dans les endroits difficilement accessibles (les corniches, par exemple).

Décorer à Noël avec des ampoules à DEL.

CV_4CLDEL_NOEL

- > Pour l'éclairage de Noël extérieur, optez pour des ampoules à DEL (diodes électroluminescentes), qui consomment beaucoup moins d'énergie et durent au moins sept fois plus longtemps que les mini-ampoules ordinaires. Choisissez des ampoules à DEL scellées et homologuées ENERGY STAR®.
- > Installez une minuterie. Vous contribuerez ainsi à réduire la demande d'électricité à une période de l'année où les besoins sont grands en raison du temps froid.

Conseils pour réduire LE COÛT DE L'ÉLECTRICITÉ POUR UNE PISCINE

Utiliser une minuterie et contrôler la qualité de l'eau.

CV_5PISC_MIN

En utilisant une minuterie qui fait fonctionner la pompe de la piscine le jour seulement, vous pourrez économiser de l'énergie et, en prime, profiter de nuits sans bruit.

- > Pour une piscine hors terre, équipée d'une pompe de 1 hp, le temps d'arrêt suggéré est de dix à douze heures par nuit, selon la température de l'eau. Vous pourriez ainsi économiser jusqu'à 85 \$ par année.

- > Pour une piscine creusée, équipée d'une pompe de 1,5 hp, le temps d'arrêt suggéré est de huit à douze heures par nuit, selon la température de l'eau. Vous pourriez ainsi économiser jusqu'à 140 \$ par année.
- > Rappelez-vous que, plus l'eau est froide, moins elle a besoin d'être filtrée.
- > Si la pompe est située au-dessus du niveau de l'eau, ce qui est souvent le cas pour les piscines creusées, veillez à ce qu'il n'y ait pas d'infiltration d'air et que la pompe ne se désamorce pas ; sinon, elle pourrait être endommagée.



Gardez l'eau propre et équilibrée (teneur en pH et en chlore) en utilisant les produits pour piscine appropriés. Suivez toujours les instructions du fabricant, notamment en ce qui concerne l'utilisation de pastilles.

Pour en savoir davantage sur les piscines efficaces, consultez notre site Web : www.hydroquebec.com/piscines.

Conseils pour réduire

LE COÛT DE L'ÉLECTRICITÉ POUR D'AUTRES APPAREILS

Accorder une pause aux appareils énergivores.

CV_6AUTRE_APP

Distributeur d'eau chaude :

- > Si vous ne l'utilisez qu'à l'occasion, fermez l'interrupteur qui contrôle l'élément chauffant : il faut quatre fois plus d'électricité pour maintenir l'eau chaude que pour la garder froide.

Chauffe-moteur :

- > Une minuterie vous permet de faire fonctionner votre chauffe-moteur deux heures seulement avant de vous servir de votre véhicule, ce qui est généralement suffisant.
- > Branchez votre chauffe-moteur uniquement lorsque la température est égale ou inférieure à -15 °C (5 °F).

Téléviseur :

- > Éteignez le téléviseur quand personne ne le regarde.



Branchez votre téléviseur sur une barre d'alimentation intelligente qui permet d'éteindre complètement le téléviseur et les autres appareils qui y sont reliés (lecteur DVD, etc.).

Vous voulez suivre l'évolution de votre résultat Comparez-vous ?

Nous vous suggérons de consulter votre résultat sur le Web. C'est le moyen le plus rapide et le plus respectueux de l'environnement d'obtenir un nouveau résultat. Si vous avez un Espace client, cliquez simplement sur le lien Comparez-vous de cette page. Si vous n'avez pas d'Espace client, vous pouvez en créer un en vous rendant à l'adresse suivante : www.hydroquebec.com/comparez-vous.

Notes légales

Ce rapport présente sommairement différentes mesures d'efficacité énergétique qui pourraient vous aider à optimiser votre consommation. L'information technique qu'il contient n'est pas suffisante pour justifier d'entreprendre des travaux importants : un entrepreneur expert en la matière doit effectuer une validation sur place à votre demande et à vos frais, dans les règles de l'art.

Si, au cours de la période analysée, votre abonnement est passé du tarif domestique (D) au tarif biénergie (DT) ou vice versa, les montants estimés ne seront pas valides. Pour obtenir une estimation tenant compte de votre nouvelle situation, vous devrez attendre assez longtemps pour mettre à jour votre résultat Comparez-vous en fonction d'une plage d'analyse pour laquelle la facture est entièrement établie selon le nouveau tarif.

Recevoir de l'information pour économiser l'énergie

Hydro-Québec pourrait vous envoyer occasionnellement de l'information, notamment sur des offres promotionnelles portant spécifiquement sur des produits économiseurs d'énergie ou des services d'efficacité

énergétique. Si, après avoir pris connaissance de votre résultat Comparez-vous, vous ne voulez plus recevoir d'offres promotionnelles, veuillez nous en aviser en communiquant avec nos Services à la clientèle.

Récupérer pour protéger l'environnement

L'application de ces conseils vous amènera peut-être à faire des rénovations ou à remplacer certains de vos appareils ou produits par des modèles plus efficaces. Soucieuse de la protection de l'environnement, Hydro-Québec vous encourage à vous départir correctement de vos appareils et matériaux résiduels.

Pour en savoir davantage sur le recyclage et la récupération des déchets, consultez d'abord notre site Web à www.hydroquebec.com/residentiel/recyclage.html. Vous pouvez aussi communiquer avec votre municipalité ou votre municipalité régionale de comté.